

## ΤΙ ΚΑΝΩ ΑΜΕΣΩΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΑΤΥΧΗΜΑ

### ΑΤΥΧΗΜΑ & ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ / ΧΡΗΣΙΜΕΣ ΣΥΜΒΟΥΛΕΣ



#### ΤΙ ΝΑ ΚΑΝΕΙΣ ΑΜΕΣΩΣ ΜΕΤΑ ΑΠΟ ΕΝΑ ΤΡΟΧΑΙΟ ΑΤΥΧΗΜΑ:

Επικοινωνήσε με τον ασφαλιστικό σου πράκτορα για να συμπληρώσετε μαζί τη δήλωση ή να κανονίσει την υποβολή της στην ασφαλιστική.

01. **ΔΙΑΤΗΡΗΣΕ ΤΗΝ ΨΥΧΡΑΙΜΙΑ ΣΟΥ**  
Σημαντικό για να αποφύγεις λάθη ή εντάσεις.
02. **ΑΝΑΨΕ ΤΑ ALARM ΚΑΙ ΒΑΛΕ ΤΡΙΓΩΝΟ**  
Για την ασφάλεια όλων, ειδικά σε δρόμους με κυκλοφορία.
03. **ΕΛΕΓΞΕ ΓΙΑ ΤΡΑΥΜΑΤΙΣΜΟΥΣ**  
Αν υπάρχει κάποιος τραυματισμένος, κάλεσε αμέσως το 166.
04. **ΚΑΛΕΣΕ ΤΗ ΦΡΟΝΤΙΔΑ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ**
  - > Τηλεφώνησε αμέσως στον αριθμό που σου έχει δώσει η ασφαλιστική σου.
  - > Η Φροντίδα Ατυχήματος θα έρθει στον τόπο του ατυχήματος για:
    - ο καταγραφή του συμβάντος
    - ο λήψη φωτογραφιών
    - ο ανταλλαγή στοιχείων
    - ο σύνταξη δήλωσης
05. **ΜΗΝ ΜΕΤΑΚΙΝΕΙΣ ΤΟ ΟΧΗΜΑ**  
Εκτός αν κινδυνεύετε ή σας το υποδείξει η Τροχαία ή η Φροντίδα.
06. **ΦΩΤΟΓΡΑΦΗΣΕ ΤΗ ΣΚΗΝΗ**  
Ακόμα κι αν έρθει Φροντίδα, κράτα και δικές σου φωτογραφίες.
07. **ΠΑΡΕ ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΥ ΑΛΛΟΥ ΟΔΗΓΟΥ**  
Αρ. κυκλοφορίας, όνομα, ασφαλιστική εταιρεία, τηλέφωνο.
08. **ΚΑΛΕΣΤΕ ΤΗΝ ΤΡΟΧΑΙΑ**  
Ακόμα κι αν έρθει Φροντίδα, κράτα και δικές σου φωτογραφίες.



#### ΒΗΜΑΤΑ ΓΙΑ ΝΑ ΠΛΗΡΩΘΕΙΣ ΑΠΟ ΤΗΝ ΑΣΦΑΛΙΣΤΙΚΗ

01. **ΔΗΛΩΣΗ ΑΤΥΧΗΜΑΤΟΣ**
  - > Καταθέτεις έγγραφη ή ηλεκτρονική δήλωση στην ασφαλιστική σου εντός 8 εργάσιμων ημερών.
  - > Αν έχει έρθει Φροντίδα Ατυχήματος, το έχει κάνει για εσένα.
  - > Εάν όχι, επικοινωνήσε με τον ασφαλιστικό σου πράκτορα για να συμπληρώσετε μαζί τη δήλωση ή να κανονίσει την υποβολή της στην ασφαλιστική.
02. **ΕΚΤΙΜΗΣΗ ΖΗΜΙΑΣ ΑΠΟ ΠΡΑΓΜΑΤΟΓΝΩΜΟΝΑ**
  - > Κλείνεις ραντεβού στο συνεργείο σου, με τον πραγματογνώμονα της ασφαλιστικής.
  - > Παρουσιάζεις το όχημα χωρίς να έχεις προχωρήσει σε καμία επισκευή.
  - > Ο πραγματογνώμονας φωτογραφίζει και εκτιμά τη ζημιά.

**Σημείωση:** Αν δεν εμφανιστείς ή δεν του επιτρέψεις τον έλεγχο, μπορεί να χαθεί το δικαίωμα αποζημίωσης.
03. **ΕΠΙΣΚΕΥΗ Ή ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗ**
  - > Αν επισκευάσεις σε συνεργαζόμενο συνεργείο:
    - ο Δεν πληρώνεις τίποτα (συνήθως).
    - ο Η ασφαλιστική πληρώνει απευθείας το συνεργείο.
    - ο σύνταξη δήλωσης
  - > Αν πας σε δικό σου συνεργείο:
    - ο Πληρώνεις την επισκευή.
    - ο Στέλνεις τιμολόγιο στην ασφαλιστική.
    - ο Σου καταθέτουν την αποζημίωση στον λογαριασμό σου.
04. **ΚΑΤΑΒΟΛΗ ΑΠΟΖΗΜΙΩΣΗΣ**  
Αν όλα τα δικαιολογητικά είναι σωστά και η Ζημιά καλύπτεται, η αποζημίωση καταβάλλεται συνήθως εντός 15-30 ημερών.